

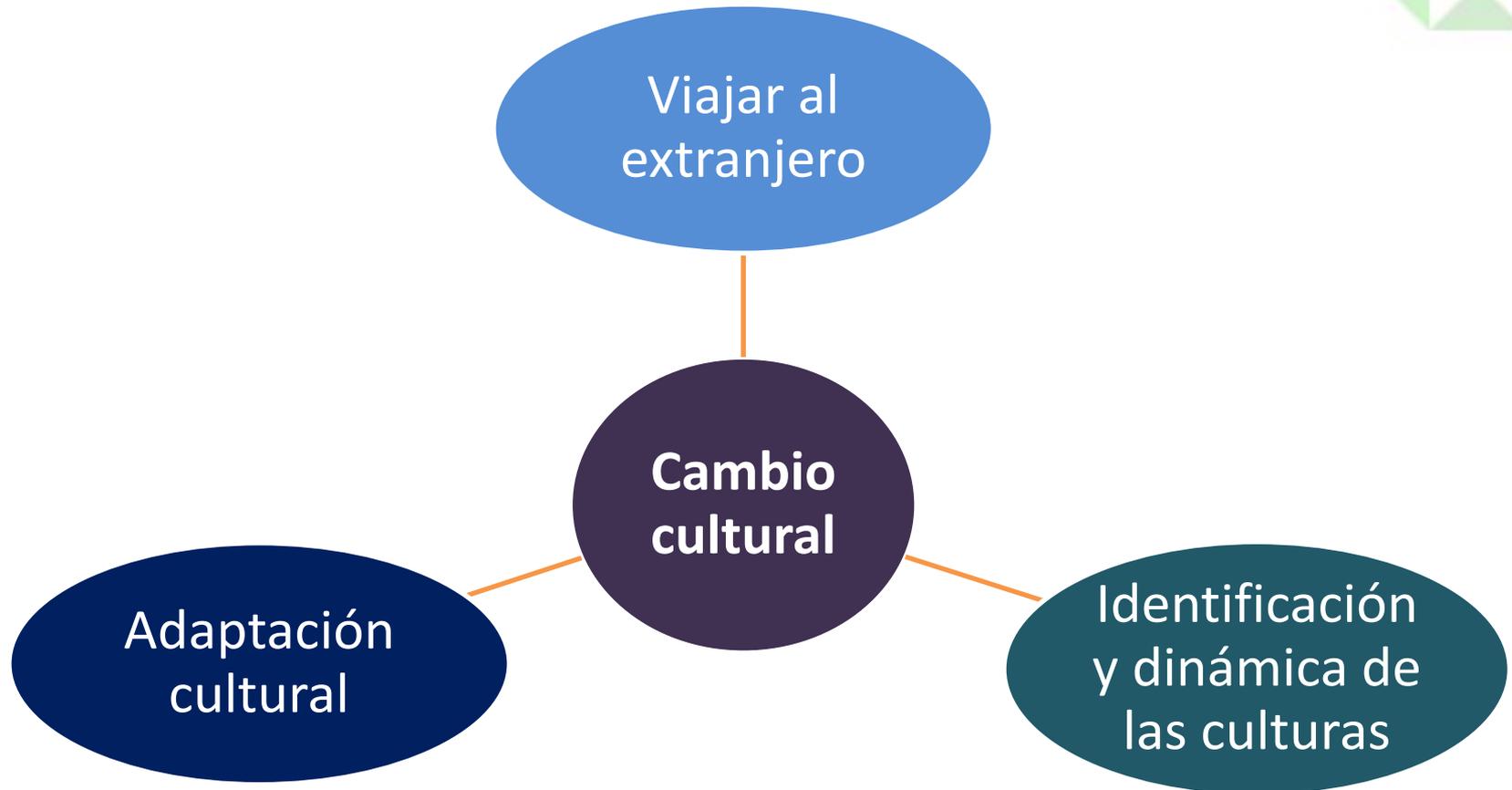


Innovación que transforma vidas.

**Curso: Desarrollo de negocios internacionales**

**Tema 3. Cambio cultural**

# Tema 3. Cambio cultural



# Cambio cultural



Choque cultural es la condición que afecta a las personas que viajan a un país extranjero.

Síntomas del choque cultural:

- Tristeza, soledad, depresión
- Cambios en la manera de actuar
- Cambios de humor repentinos
- Incapacidad de resolver problemas
- Sentimiento de inseguridad



# Consideraciones para viajes al extranjero

- Requisitos legales y migratorios que se deben cumplir con el país o países destino.
- Hospedaje y la movilidad en las ciudades que se vayan a visitar.
- Costumbres de los hombres de negocios.
- Aspectos culturales básicos de la vida cotidiana.
- Servicios disponibles para ciudadanos extranjeros.



# Jornadas laborales y periodos vacacionales

## Algunos países de Europa



Los comercios abren de lunes a jueves en horario normal y viernes medio día. Durante las vacaciones de verano cierran en su totalidad durante todo julio o agosto.

## Algunos países del Medio Oriente



La semana de trabajo se inicia el sábado y termina el jueves, siendo el viernes el día de descanso.

## Países de Latinoamérica



El tiempo para la comida en ocasiones se alarga más de lo normal e inclusive existen periodos para tomar la siesta.

(Daniels, 2013).

# Identificación y dinámica de las culturas



# Proceso de adaptación cultural



1. Aceptar que existe un choque cultural.

2. Integrarse con la gente del lugar de destino (platicar o bromear).

3. Aprender algunas expresiones útiles en el idioma del país anfitrión.

4. Ser tolerante y flexible al hablar inglés (idioma internacional de los negocios).

5. Tratar de unirse a las actividades recreativas.

# Proceso de adaptación cultural



6. Practicar las aficiones en la medida de lo posible.

7. Tratar de hacer del turismo de placer.

8. Ser paciente, para superar el choque cultural.

9. Establecer objetivos diarios simples.

10. Ver la televisión y leer los periódicos locales.

# Créditos

- Experto de contenido: Armando de Jesús López Sánchez
- Diseñadora instruccional: Alejandra Laura Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María Enriqueta López Galván
- Programador: Hugo Arnulfo Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Adriana M. González González
- Directora del proyecto: Laura Asela Serrano Corral

**Dirección de Innovación  
Vicerrectoría de Formación Ejecutiva y Adultos  
Tecnología Online  
Universidad Tecmilenio**



***La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.***

***El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.***

***Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.***